



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE "FILIPPO SANTAGATA"



Via E. Fermi, 81030 Gricignano di Aversa (CE)
Tel/Fax 081 5028137 - Fax 081 5028980
C.F. 90035490615 - Cod. Mecc. CEIC8AH008
E-mail ceic8ah008@istruzione.it
pec: ceic8ah008@pec.istruzione.it
Sito Web: www.icgricignanodiaversa.edu.it



I.C. "FILIPPO SANTAGATA"
GRICIGNANO DI AVERSA (CE)
Prot. 0002370 del 01/06/2020
(Uscita)

Al Personale DOCENTE

Al Personale ATA

Al DSGA

Agli ALUNNI

e alle rispettive FAMIGLIE

AL SITO WEB

OGGETTO: Questionario di Customer Satisfaction

In riferimento all'oggetto, si richiede a tutti i destinatari in indirizzo di esprimere la propria opinione su alcuni aspetti della vita scolastica e sul funzionamento della scuola.

Le risposte offriranno dati su cui riflettere insieme per migliorare la qualità del servizio erogato, obiettivo che la nostra istituzione scolastica ha inteso come prioritario negli ultimi anni.

I questionari sono **assolutamente anonimi** e le informazioni fornite, saranno utilizzate nel rispetto della privacy ed analizzate in forma aggregata, per soli fini statistici.

Per accedere ai questionari, basta fare click sul link di riferimento e procedere alle risposte. Per ogni quesito è prevista la scelta di una sola risposta. Una volta riempito è sufficiente fare click su "Invia".

Ringraziandovi anticipatamente per la collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

- **QUESTIONARIO PERSONALE DOCENTE** <https://forms.gle/oumj8YBztWcB755ZA>
- **QUESTIONARIO PERSONALE ATA** <https://forms.gle/ijt2Q5AhPBUDppEaA>
- **QUESTIONARIO ALUNNI E GENITORI SCUOLA DELL'INFANZIA** <https://forms.gle/dgw4K8GhJCE3Mm999>
- **QUESTIONARIO ALUNNI E GENITORI SCUOLA PRIMARIA** <https://forms.gle/c9Ff8VKmBrqxdMWR9>
- **QUESTIONARIO ALUNNI E GENITORI SECONDARIA** <https://forms.gle/sm8xBiQiMh6boz8r5>

Il Dirigente Scolastico

Dott.ssa Loredana Russo

Documento firmato digitalmente ai sensi del c.d. Codice dell'Amministrazione Digitale e normativa connessa