



Ministero dell'Istruzione

Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica

Ufficio IV

Gentile Utente,

il Ministero dell'Istruzione ha recentemente introdotto una nuova modalità di autenticazione per l'accesso al Portale dei Servizi raggiungibile all'indirizzo <https://www.miur.gov.it/>.

Questa nuova modalità è denominata **autenticazione a doppio fattore** e consiste in un accesso con username e password più l'inserimento di una OTP (One-Time Password), cioè di un codice temporaneo utilizzabile una sola volta. Proprio per questa sua peculiarità l'OTP è anche detta "password usa e getta".

Il codice temporaneo OTP viene generato e fornito all'utente da una app installata sul suo smartphone e configurata durante il processo di attivazione della nuova modalità di autenticazione.

Questa modalità permette di garantire una maggiore sicurezza per i dati dell'utente e per i dati afferenti al Ministero ai quali esso ha accesso in quanto un utente malevolo, che voglia impersonificare l'utente legittimo, deve conoscere la sua username e password ma deve essere anche in possesso ed avere accesso al suo smartphone su cui è installata la app di generazione OTP.

Alcune applicazioni SIDI di particolare importanza richiedono obbligatoriamente già oggi una autenticazione a doppio fattore.



Ministero dell'Istruzione

Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica

Ufficio IV

Per una maggiore sicurezza è consigliabile attivare la richiesta del codice di autenticazione a doppio fattore per ogni login al Portale.

L'introduzione dell'autenticazione a doppio fattore si colloca all'interno di uno scenario di sempre maggiore attenzione da parte dell'Amministrazione verso le tematiche di sicurezza informatica e conformità alla normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Tale attenzione non si basa esclusivamente su aspetti tecnologici, bensì è rivolta soprattutto alle persone, elemento fondamentale per la sicurezza dell'organizzazione in cui esse operano.

Infatti, ciascun utente è - e sarà sempre più - chiamato a dare un contributo, anche in termini di disponibilità al cambiamento in piccoli aspetti della propria ordinaria attività lavorativa, non soltanto a propria tutela ma anche a tutela dell'intero patrimonio informativo dell'Amministrazione, spesso messo a rischio da comportamenti individuali non consoni.

La invitiamo pertanto ad attivare quanto prima l'OTP per l'accesso al Portale.

Per aiutarla nella attivazione e nell'utilizzo dell'OTP è stata preparata una guida di semplice consultazione presente in SIDI nella sezione *Documenti e Manuali* alla voce *Autenticazione Doppio Fattore*. Faccia particolarmente attenzione al paragrafo 3 *Cosa fare in caso di...* e,



Ministero dell'Istruzione

Direzione generale per i sistemi informativi e la statistica

Ufficio IV

**come indicato, per disattivare o reimpostare la modalità di autenticazione
in caso di problemi, faccia riferimento al suo referente per la sicurezza.**

Grazie per la collaborazione

IL DIRETTORE GENERALE

Gianna Barbieri